

Thông báo một số thay đổi tại portal korea.ciec.vn có hiệu lực từ ngày 01/10/2024

1. Đổi tên đơn vị

Trung tâm Tư vấn giáo dục quốc tế được tổ chức lại thành Trung tâm Phát triển giáo dục quốc tế, vì vậy tên đơn vị trên hệ thống và các form biểu in từ hệ thống korea.ciec.vn sẽ được thay đổi phù hợp, kể từ ngày 01/10/2024

Cũ

Mới



Cục Hợp tác quốc tế - Bộ Giáo dục và Đào tạo
Trung tâm Tư vấn giáo dục quốc tế



Cục Hợp tác quốc tế - Bộ Giáo dục và Đào tạo
Trung tâm Phát triển giáo dục quốc tế

Trung tâm Tư vấn giáo dục quốc tế
Centre for International Education Consultancy -
CIEC

Trung tâm Phát triển giáo dục quốc tế
Center for International Education Development -
CIED



Hẹn nộp tại Đại sứ quán Hàn Quốc tại Việt Nam (Khu Ngoại giao đoàn, Bắc Từ Liêm, Hà Nội)

Thứ tư, ngày 04-09-2024, Khung giờ từ 14:30-15:00

CIEC Code: 2408:

Họ và tên:	Trương Văn Công Thành
Ngày sinh:	23-06-2005
Loại giấy tờ XN:	Xác nhận Giấy chứng nhận Tốt nghiệp THPT và Học bạ
	Bậc Trung học phổ thông
Trường THPT:	TT GDTX Thuận Thành - Bắc Ninh
Năm tốt nghiệp:	2024



Hẹn nộp tại Đại sứ quán Hàn Quốc tại Việt Nam (Khu Ngoại giao đoàn, Bắc Từ Liêm, Hà Nội)

Thứ ba, ngày 01-10-2024, Khung giờ từ 9:30-10:00

CIED Code: 2700100:

Họ và tên:	Trương Văn Công Thành
Ngày sinh:	14-11-2004
Loại giấy tờ XN:	Xác nhận Bằng Tốt nghiệp THPT và Học bạ
	Bậc Trung học phổ thông
Trường THPT:	THPT Ngô Sĩ Liên - Hà Nội
Năm tốt nghiệp:	2022
Chức vụ:	THPT Ngô Sĩ Liên

2. Thay đổi cách thức thông báo từ hệ thống

Để tăng cường hiệu suất của hệ thống, việc thông báo sau khi Thanh toán thành công phí tra soát sẽ được thay đổi từ gửi thư tới địa chỉ email của người đăng ký sang thông báo trực tiếp trên hệ thống (Có nút In/Print để lưu lại cho cá nhân có nhu cầu). Và người đăng ký có thể tra cứu tình trạng xử lý hồ sơ tại **Danh sách hồ sơ mới**

Trang chủ - Quản lý hồ sơ - Danh sách các hồ sơ

CIED Code: Họ tên: Tìm kiếm

Danh ký hồ sơ mới

Người đăng ký lưu ý phần Ngày hẹn trả, nếu từ ngày đó hồ sơ được xác minh là chính xác thì hồ sơ thông số mới sẽ Đại lý hẹn. Lưu ý cần nhắc kỹ để chọn lịch hẹn nộp hồ sơ phù hợp cũng như đến nộp đúng lịch hẹn, mỗi lịch chỉ được hủy 01 lần duy nhất do nguyên nhân bất khả kháng (Chỉ Hủy được với lịch Chứa đến ngày hẹn nộp)

Ngày dự kiến trả kết quả

STT	CIED Code	Tên học sinh	Loại giấy tờ XN	Số GD&ĐT / CIEDH / Trường	Năm TN	Thanh toán	Ngày hẹn trả	Kết quả xác minh	Đặt lịch hẹn	Xem	In phiếu
1	---	Te	Chỉ xác nhận Học bạ	Hải Phòng THPT An Dương	Năm TN: 2019	Đã thanh toán	08/02/2023	Chính xác		Xem	
2	23020	Te	Xác nhận Giấy chứng nhận Tốt nghiệp THPT và Học bạ	Số 35 Cầu Mực THPT và THPT Tây Hồ	Năm TN: 2021	Đã thanh toán	08/02/2023	Chính xác	Đặt lịch	Xem	
3	23000	Te	Xác nhận Bằng Tốt nghiệp	CIEDH - Cao đẳng An ninh Miền Bắc	Năm TN: 2021	Đã thanh toán	08/02/2023	Chính xác (14-02-2023)	Đặt lịch	Xem	
4	23000	Te	Chỉ xác nhận Bằng Tốt nghiệp THPT	Hải Phòng Chỉ nghề kỹ thuật Công nghệ	Năm TN: 2022	Đã thanh toán	08/02/2023	Chính xác (14-02-2023)	Đặt lịch	Xem	
5	23021	Te	Chỉ xác nhận Bằng điểm	CIEDH - Cao đẳng An ninh Miền Bắc	Năm TN: 2020	Thanh toán				Xem	

Cũ (thông báo qua email)

Thông báo thanh toán thành công hồ sơ 23020161 tại korea.ciec.vn

Trung tâm TVGDQT (CIEC) <korea@ciec.vn>
đến nguyenta 22:22 (1 giờ trước) ☆ ↶ ⋮

Chào Nguyễn


Ngày 06-02-2023, bạn đã thanh toán thành công phí kiểm tra, xử lý hồ sơ tại korea.ciec.vn, CIEC Code của bạn là: **23020161**.
Do số lượng hồ sơ quá lớn, chúng tôi sẽ tiếp nhận vào ngày **08-02-2023**, Ngày dự kiến xác minh xong: **16-02-2023**. Sau khi giấy tờ được xác minh, bạn có thể đặt lịch hẹn nộp tại Đại sứ quán Hàn Quốc tại Việt Nam.

Nếu phát hiện lỗi, thiếu thông tin đăng ký liên hệ gấp tới korea@ciec.vn, số điện thoại trong link xem lại hồ sơ.

Trân trọng cảm ơn,

↶ Trả lời ↷ Chuyển tiếp

Mới (thông báo trên hệ thống)

 Cục Hợp tác quốc tế - Bộ Giáo dục và Đào tạo
Trung tâm Phát triển giáo dục quốc tế

Chào

[Print](#)

THÔNG TIN THANH TOÁN

🏠 Bảng điều khiển · Danh sách hồ sơ · Kết quả thanh toán

Xác nhận kết quả thanh toán

CIEC code: 24100003

Số tiền: 120000 VND

Nội dung thanh toán: Thanh toán phí xác nhận hồ sơ, ciec code: 24100003

Thời gian thanh toán: 20241001023540

Kết quả: Thanh toán thành công

Ngày 01/10/2024, bạn đã thanh toán thành công phí tra soát bằng cấp cho hồ sơ tại korea.ciec.vn, CIEC Code của bạn là: 24100003.

Do số lượng hồ sơ lớn, chúng tôi sẽ tiếp nhận hồ sơ vào ngày 24/10/2024, ngày dự kiến xác minh xong: 30/10/2024. Sau khi giấy tờ được xác minh, sẽ có email thông báo để bạn đặt lịch hẹn nộp hồ sơ giấy tại Đại sứ quán Hàn Quốc tại Việt Nam (hoặc bạn có thể đăng nhập và đặt lịch tại trang Danh sách hồ sơ mới).

3. Một số lưu ý khác

a) Về thời gian xử lý hồ sơ

Hệ thống tự động sắp xếp thời gian tiếp nhận và hẹn trả theo nguyên tắc: đăng ký trước xử lý trước, số lượng tiếp nhận đăng ký tại korea.ciec.vn bằng số hồ sơ Đại sứ quán Hàn Quốc sẽ thu.

Vì vậy tại những thời điểm tăng đột biến số lượng hồ sơ đăng ký, lịch tiếp nhận và hẹn trả sẽ bị trôi xa so với thời gian thanh toán. Người đăng ký cần chờ chuyên viên tiếp nhận xử lý hồ sơ. Trong cao điểm, hồ sơ có thể được tiếp nhận muộn hơn dự kiến, mong người đăng ký hết sức thông cảm. Nếu tới sát ngày hẹn trả kết quả vẫn chưa thấy hồ sơ được tiếp nhận, người đăng ký liên hệ chuyên viên qua số điện thoại phần xem lại hồ sơ.

b) Về vấn đề đặt lịch hẹn nộp

Khi hồ sơ của ứng viên được xác nhận là chính xác, tới **ngày hẹn xác minh xong**, hệ thống sẽ mở chức năng đặt lịch để người đăng ký thực hiện đặt lịch nộp tại ĐSQ. Trong vòng 60 ngày kể từ ngày được xác nhận tại korea.ciec.vn, ứng viên cần đặt hẹn và nộp tại ĐSQ. Quá thời hạn trên nếu muốn nộp, ứng viên phải đăng ký mới hồ sơ.

Lưu ý đặt lịch sớm ngay sau khi được mở chức năng đặt lịch (do tới đợt cao điểm lịch thường kín nhanh và ảnh hưởng tới kế hoạch chuẩn bị hồ sơ hoặc giám lựa chọn thời gian của ứng viên). Chọn lịch phù hợp với cá nhân: chuẩn bị đủ hồ sơ, sắp xếp thời gian, phương tiện di chuyển... để đến nộp đúng lịch hẹn.

Các trường hợp bất khả kháng không thể nộp đúng hẹn, nếu trước lịch đã đặt thì ứng viên có thể tự Hủy lịch trên hệ thống 1 lần duy nhất, để đặt lịch khác. Còn lại khi đã tới đúng ngày hẹn nộp hay qua ngày hẹn nộp, ứng viên cần gửi thông tin về korea@ciec.vn trình bày rõ lý do không thể nộp đúng hẹn cùng với CIEC code để quản trị kiểm tra và quyết định.

c) Về việc thanh toán và hoàn tiền

Người đăng ký lưu ý khi thanh toán chờ phản hồi của công thanh toán VNPay xong mới đóng trình duyệt, và thanh toán hồ sơ khác. Không nên thanh toán 1 hồ sơ nhiều lần.

Trong trường hợp website hoặc cổng thanh toán gặp vấn đề kỹ thuật, đơ, lag, vui lòng chờ 5-10 phút để thực hiện lại thao tác thanh toán.

Các trường hợp thanh toán lỗi mà vẫn bị trừ tiền, Cổng thanh toán sau đối soát sẽ tự động hoàn trả sau 24h.

Hai trường hợp được hoàn tiền do CIED thực hiện:

- Trường hợp thanh toán lặp 2 lần trở lên mà được Cổng thanh toán ghi nhận, sau khi kết thúc 24h đối soát, CIED sẽ kiểm tra và khởi tạo giao dịch hoàn tiền.
- Trường hợp đăng ký vào giấy tờ CIED hay ĐSQ không tiếp nhận: Chứng chỉ, xác nhận sinh viên, bằng cấp do nước ngoài cấp; bằng cấp, chứng nhận tốt nghiệp tạm thời, bằng điểm, học bạ của các tỉnh/TP từ Thừa Thiên Huế trở vào (Các trường hợp này CIED sẽ gửi email xác nhận qua korea@ciec.vn)

Thời gian xử lý hoàn tiền trung bình của tài khoản nội địa là 3-5 ngày, thẻ quốc tế là 15-45 ngày. Thanh toán qua hình thức nào, hệ thống sẽ hoàn trả theo hình thức đó.